

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. INFORMAZIONI DI BASE

Titolare del trattamento	CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALY s.r.l
Finalità del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dell'erogazione dei "Servizi di Mobilità" e, in generale, gestione, sviluppo e rispetto del rapporto instaurato. • Servizio clienti e consumatori. • Profilazione con fonti interne. • Adempimento degli obblighi di legge relativi al Servizio. • Comunicazioni di marketing. • Gestione delle promozioni. • Geolocalizzazione. • Gestione delle frodi esterne e degli inadempimenti contrattuali. • Elaborazione e gestione delle immagini raccolte in caso di incidente stradale o eventi similari che potrebbero dar luogo a reclami. • Analisi della guida dell'utente e identificazione di eventi ad alto rischio.
Categorie di dati	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dati identificativi e di contatto; 2. Caratteristiche personali; 3. Informazioni commerciali; 4. Informazioni economiche, finanziarie e assicurative; 5. Dati derivanti dall'utilizzo del servizio; 6. Targhe e immagini degli stakeholder.
Categorie di interessati	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente che si è abbonato ai nostri "Servizi di Mobilità" e condivide con noi i suoi dati personali nell'utilizzo della nostra Applicazione e del nostro Sito Web come definito nelle Condizioni Generali di Car Sharing Mobility Services, S.L.
Origine dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Dati personali forniti dagli Utenti • Dati personali ottenuti a seguito dell'utilizzo dell'App da parte degli Utenti. • Ove opportuno, fonti esterne, intendendosi per tali soggetti diversi da CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALY s.r.l
Profilatura	<ul style="list-style-type: none"> • Inviare agli Utenti comunicazioni commerciali personalizzate adattate alle loro esigenze, preferenze e circostanze personali. • Garantire la sicurezza dei beni e delle persone, identificando i comportamenti ad alto rischio.
Diritti degli interessati	Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, portabilità, opposizione a decisioni individuali automatizzate e revoca del consenso.
Informazioni aggiuntive	Di seguito si forniscono ulteriori e dettagliate informazioni in merito al trattamento dei dati personali.

2. ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La presente Informativa sulla privacy regola il trattamento dei dati raccolti da CARSHARING MOBILITY SERVICES ITALY s.r.l. (di seguito, la **Società**) attraverso l'Applicazione (di seguito, l' **App**) e/o il Sito Web nell'ambito della fornitura del servizio di car sharing multiutente all'interno di un'area operativa, soggetta alla disponibilità dei veicoli, offerto dalla Società (di seguito, il **Servizio**). La presente Informativa costituisce parte integrante delle Condizioni Generali d'Uso. La Società raccomanda all'Utente di leggere attentamente la nostra Privacy Policy.

L'Utente garantisce che le informazioni fornite sono veritiere, accurate, complete e aggiornate, ed è responsabile di eventuali danni, diretti o indiretti, che possano derivare dal mancato rispetto di tale obbligo. Quando l'Utente fornisce dati personali relativi a terzi, garantisce di averli informati del contenuto della presente Informativa sulla privacy e di aver ottenuto il loro consenso preventivo a fornirci i loro dati personali o di avere un'altra base legittima valida. La Società si riserva il diritto di richiedere prove documentali del rispetto di tale obbligo.

In relazione ai dati personali richiesti attraverso i form previsti nell'App, sarà necessario che l'Utente fornisca almeno quelli contrassegnati da un asterisco, poiché, qualora tali dati, ritenuti necessari, non vengano forniti, la Società non sarà in grado di accogliere e gestire la richiesta.

La Società può modificare la presente Informativa sulla privacy di volta in volta. In caso di modifica dell'Informativa sulla privacy, ti informeremo tramite l'App, il nostro sito web o qualsiasi altro mezzo di comunicazione per assicurarci che tu sia informato dei nuovi termini sulla privacy applicabili ai Servizi della Società. L'uso continuato dei Servizi da parte dell'utente dopo che l'utente è stato informato delle modifiche alla nostra Informativa sulla privacy implica l'accettazione dei nuovi termini, ad eccezione delle possibili finalità di trattamento dei dati per le quali è richiesto il consenso dell'utente.

Chi è il titolare del trattamento dei dati personali dell'utente?

Identità del titolare del trattamento: **CARSHARING MOBILITY SERVICES ITALY s.r.l.**

Codice fiscale: **12278290965**, partita IVA n. **12278290965**

Registered Address: **Via Guido Capelli 12, Milano (MI) 20126**

Contact address: **Via Guido Capelli 12, Milano (MI) 20126**

E-mail: ciao@zity.eco

Responsabile della Protezione dei Dati: dpoitmilan@zity.eco

Per quale scopo trattiamo i dati personali dell'utente e con quale base giuridica?

I dati personali che l'Utente ci fornisce possono essere trattati dalla Società per una qualsiasi delle finalità descritte di seguito, a seconda del tipo di dati che ci vengono forniti e delle interazioni che l'Utente effettua attraverso il Servizio:

1. Fornitura di servizi di mobilità:

- **Finalità:** Fornitura, gestione, dei "Servizi di Mobilità", nonché fornitura di assistenza all'Utente. Identificazione dell'utente e verifica del rispetto dei requisiti necessari per il noleggio di veicoli senza conducente.
- **Dati trattati per questa finalità:** Dati identificativi e di contatto; Dati economici, finanziari e assicurativi; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Esecuzione del contratto.

2. Gestione transazionale:

- **Finalità:** Gestione degli incassi, dei pagamenti, dei mancati pagamenti, della fatturazione, dei sinistri, degli incidenti e delle infrazioni amministrative. E, in generale, qualsiasi tipo di gestione transazionale necessaria per l'erogazione del servizio. In relazione alla gestione del gateway di pagamento del Servizio, i dati possono essere trasferiti a livello internazionale a un processore situato negli Stati Uniti (PayPal, Inc.), che fornisce adeguate garanzie contrattuali sulla base delle normative europee. Se scegli l'opzione per salvare i tuoi dati di pagamento (carta), ti informiamo che i tuoi dati di pagamento saranno conservati e saranno completati automaticamente per i noleggi successivi, in modo che tu non debba

inserire i tuoi dati di pagamento per ogni nuova procedura, e saranno considerati validi e validi per i noleggi successivi. Il codice di sicurezza della carta (CVV o CVC) verrà utilizzato solo per il noleggio in corso. Gli utenti possono modificare o cancellare la propria carta in qualsiasi momento attraverso la sezione Il mio account - Pagamenti e promozioni.

- **Dati trattati per questa finalità:** Dati identificativi e di contatto; Dati economici, finanziari e assicurativi; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Esecuzione del contratto.

3. Servizio clienti:

- **Finalità:** Attenzione a richieste, reclami, suggerimenti o reclami relativi alla fornitura di servizi di Car sharing.
- **Dati trattati per questa finalità:** Dati identificativi e di contatto; Altre categorie di dati.
- **Base giuridica del trattamento:** Esecuzione del contratto.

4. Profilazione con fonti interne:

- **Finalità:** Al fine di inviare agli Utenti comunicazioni commerciali personalizzate e adattate alle esigenze, alle preferenze e alle circostanze personali degli Utenti, la Società può raccogliere informazioni sull'utilizzo dei Servizi di Car Sharing da parte di un Utente, esclusivamente con dati interni, nonché analizzare le caratteristiche o i modelli comportamentali dell'Utente, al fine di prevedere il suo comportamento in relazione all'utilizzo dei Servizi di Carsharing. La profilazione con dati provenienti da fonti interne può includere l'esecuzione di operazioni che consentono l'ottimizzazione dell'erogazione dei Servizi dell'App e il miglioramento della qualità degli stessi e, di conseguenza, gli utenti ricevono comunicazioni commerciali di un tipo o dell'altro a seconda di tale analisi.
- **Dati trattati per questa finalità:** Dati identificativi e di contatto; Caratteristiche personali; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Legittimo interesse della Società a migliorare la nostra offerta commerciale fornendo ai nostri clienti prodotti e servizi adattati alle loro caratteristiche e preferenze personali. A questo proposito, la conseguenza di questo esercizio è l'offerta di prodotti e servizi su misura per ciò che la Società ritiene possa essere di interesse per te. L'utente può richiedere ulteriori informazioni su come abbiamo valutato il nostro legittimo interesse e i propri interessi contattandoci all'indirizzo dpoitmilan@zity.eco.

5. Rispetto degli obblighi legali della Società in relazione ai Servizi di Car Sharing:

- **Finalità:** Adempimento degli obblighi legali della Società in relazione ai Servizi di Carsharing, a condizione che il trattamento dei dati dell'Utente sia necessario a tale scopo.

- **Dati trattati per questa finalità:** Dati identificativi e di contatto; Dati economici, finanziari e assicurativi; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Adempimento di obblighi di legge.

6. Comunicazioni di marketing:

- **Finalità:** La Società potrà inviare proprie comunicazioni commerciali agli Utenti al fine di promuovere l'utilizzo del Servizio e condividere contenuti relativi ai Servizi di Car Sharing. Inoltre, se ci dai il tuo consenso, potremmo inviarti comunicazioni tramite WhatsApp.
- **Dati trattati per questa finalità:** Dati identificativi e di contatto.
- **Base giuridica del trattamento:** Legittimo interesse della Società a suscitare interesse e promuovere l'acquisto dei nostri prodotti e servizi e a valorizzare l'immagine della Società. L'utente può richiedere ulteriori informazioni su come abbiamo valutato il nostro legittimo interesse e i propri interessi contattandoci all'indirizzo dpoitmilan@zity.eco. La base giuridica per l'utilizzo di WhatsApp è il consenso, che puoi revocare in qualsiasi momento.

7. Comunicazioni di marketing di terze parti:

- **Finalità:** Sulla base del consenso degli Utenti, la Società potrà inviare agli Utenti comunicazioni commerciali di terzi, al fine di promuovere prodotti e/o servizi di terzi relativi ai seguenti settori di attività: industria manifatturiera; fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata; commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli; trasporto e magazzinaggio; alberghiero e ristorazione; informazione e comunicazione; finanziario e assicurativo Attività; attività professionali, scientifiche e tecniche; attività amministrative e di servizi di supporto; attività sanitarie e di assistenza sociale; attività artistiche, ricreative e di intrattenimento.
- **Dati trattati per questa finalità:** Dati identificativi e di contatto.
- **Base giuridica del trattamento:** Consenso dell'interessato.

8. Gestione delle promozioni:

- **Finalità:** Gestione delle promozioni e della partecipazione degli Utenti alle stesse, compresa la fornitura all'Utente di informazioni sull'attività promozionale in questione e il rispetto degli obblighi legali della Società derivanti dallo svolgimento delle attività promozionali.
- **Dati trattati per questa finalità:** Dati identificativi e di contatto; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Esecuzione del rapporto giuridico instaurato.

9. Geolocalizzazione:

- **Finalità:** Al fine di fornire servizi di Car Sharing, la Società può richiedere l'utilizzo di dati di geolocalizzazione degli Utenti.
- **Dati trattati per questa finalità:** Dati identificativi e di contatto; Altre categorie di dati.
- **Base giuridica del trattamento:** Esecuzione del contratto.

10. Gestione delle frodi esterne e degli inadempimenti contrattuali:

- **Finalità:** Gestione di casi specifici e comprovati di frode e mancato rispetto delle nostre Condizioni Generali d'Uso.
- **Dati trattati per questa finalità:** Dati identificativi e di contatto; Circostanze sociali; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Legittimo interesse della Società a preservare i propri diritti. L'utente può richiedere ulteriori informazioni su come abbiamo valutato il nostro legittimo interesse e i propri interessi contattandoci all'indirizzo dpoitmilan@zity.eco.

11. Elaborazione e gestione delle immagini raccolte in caso di incidente stradale.

- **Scopo:** In caso di incidenti stradali o circostanze simili, i sensori del veicolo possono attivare le telecamere installate sulla parte anteriore del veicolo per acquisire le immagini necessarie per elaborare eventuali reclami derivanti dall'evento. Non verranno registrati suoni, verranno catturati solo venti secondi di video prima e dopo l'evento, e queste immagini saranno gestite in modo da garantire la tutela legale della Società.
- **Dati trattati per questa finalità:** Dati derivati dall'utilizzo del veicolo -per l'attivazione delle telecamere-, targhe e immagini degli interessati. I suoni non verranno raccolti.
- **Base giuridica del trattamento:** Legittimo interesse del Titolare a garantire l'effettiva tutela legale della Società. L'utente può richiedere ulteriori informazioni su come abbiamo valutato il nostro legittimo interesse e i propri interessi contattandoci all'indirizzo dpo@zity.eco.

12. Analisi della guida dell'utente e identificazione di eventi ad alto rischio.

- **Finalità:** Identificazione di eventi ad alto rischio che vengono raccolti attraverso i dispositivi installati nel veicolo per informare l'utente quando vengono rilevate situazioni di pericolo (come breve distanza con il veicolo che precede, alta velocità, forti accelerazioni, frenate e curve strette), per avvisare l'utente di tali eventi mediante segnali acustici e/o messaggi vocali o video. Gli eventi pericolosi saranno registrati nei sistemi della Società o del fornitore e, se applicabile, potranno comportare l'addebito di un costo aggiuntivo e/o il blocco dell'account degli utenti che violano i termini di servizio.
- **Dati trattati a tale scopo:** Dati derivanti dall'utilizzo del veicolo e dati identificativi.

- **Base giuridica del trattamento:** Legittimo interesse del Titolare a garantire la sicurezza degli utenti e la sicurezza dei beni e dei veicoli. L'utente può richiedere ulteriori informazioni su come abbiamo valutato il nostro legittimo interesse e i propri interessi contattandoci all'indirizzo dpoitmilan@zity.eco.

Da quali fonti provengono i dati personali che elaboriamo?

I dati personali trattati dalla Società a seguito delle interazioni effettuate dagli Utenti tramite l'App provengono dalle seguenti fonti:

- Dati personali forniti dagli Utenti attraverso i moduli messi a disposizione dalla Società.
- Dati personali (solo dati di registrazione) ottenuti dall'app Mobilize Share.
- Dati personali ottenuti a seguito dell'utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti, inclusi i sensori di sicurezza del veicolo.
- Soggetto a consenso, se richiesto dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, da fonti esterne, ovvero da entità che non sono la Società.

A chi vengono comunicati i tuoi dati personali?

La Società La informa che i Suoi dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti in conformità alla base legittima della comunicazione:

- Ai fini della corretta esecuzione del rapporto contrattuale, potremmo comunicare i tuoi dati a:
 - Istituti finanziari e gateway di pagamento, per la gestione degli incassi e dei pagamenti.
 - Soggetti terzi o ausiliari di servizi, come quelli impegnati nella fornitura di servizi per l'individuazione di possibili parcheggi urbani in relazione alla posizione dell'utente, per i quali l'utente deve aver richiesto la fornitura del servizio a tali soggetti terzi.
 - Compagnie assicurative, per la gestione di sinistri e/o infortuni.
- Al fine di ottemperare agli obblighi di legge applicabili, potremmo divulgare i tuoi dati a:
 - Agenzia delle Entrate e altre amministrazioni competenti, per l'adempimento degli obblighi fiscali.
 - Pubbliche amministrazioni competenti, per l'identificazione dei conducenti nel rispetto delle normative applicabili.

- Altre amministrazioni pubbliche e/o autorità competenti, quali Forze e Corpi di Sicurezza dello Stato, nella misura necessaria e/o come richiesto dalla normativa applicabile.
- Al fine di soddisfare i nostri legittimi interessi, ad esempio, in caso di registrazioni di immagini di incidenti, possiamo divulgare i vostri dati a:
 - Compagnie assicurative, per la gestione di sinistri e/o infortuni.
 - Altre amministrazioni pubbliche e/o autorità competenti, quali Forze e Corpi di Sicurezza dello Stato, nella misura necessaria e/o come richiesto dalla normativa applicabile.
 - Corti e tribunali.

La Società può comunicare i dati personali a fornitori di servizi che vi accedono per conto della Società, agendo in qualità di responsabili del trattamento. Tali responsabili forniscono servizi come supporto tecnologico, verifica dell'identità, gestione delle relazioni con i clienti e trattamento dei pagamenti, tra gli altri. In particolare, i dati possono essere trattati dai seguenti responsabili:

- Google Cloud Platform, in qualità di fornitore dell'infrastruttura e dei servizi cloud.
- Salesforce, come piattaforma CRM utilizzata per la gestione delle relazioni con gli utenti.
- PayPal, per la gestione dei pagamenti elettronici e delle transazioni finanziarie.

La Società ha stipulato con ciascuno di essi i relativi accordi di trattamento dei dati, come previsto dall'Articolo 28 del GDPR. Tali accordi garantiscono che i dati siano trattati secondo le istruzioni della Società e che sia mantenuto un adeguato livello di sicurezza e riservatezza. Per ulteriori informazioni sui nostri responsabili del trattamento, è possibile contattarci all'indirizzo dpoitmilan@zity.eco.

Allo stesso modo, la Società informa gli utenti che i dati personali a noi forniti sono conservati nello Spazio Economico Europeo. Fermo restando quanto sopra, qualora per la fornitura di un particolare servizio, come la gestione dei pagamenti attraverso il gateway di pagamento, si renda necessario un trasferimento internazionale di dati, la Società coprirà tale trasferimento internazionale con una delle garanzie riconosciute dalla normativa applicabile, come la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. Se l'Utente desidera ottenere maggiori informazioni sui trasferimenti di dati, può contattarci via e-mail al seguente indirizzo dpoitmilan@zity.eco.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

I dati personali forniti saranno conservati per il periodo di tempo determinato sulla base dei seguenti criteri: (i) durata del rapporto giuridico e attenzione alle eventuali responsabilità derivanti da tale rapporto; (ii) obbligo legale di conservazione; e (iii) richiesta di cancellazione da parte dell'interessato nei casi appropriati. È possibile richiedere ulteriori informazioni sui periodi di conservazione contattandoci all'indirizzo dpoitmilan@zity.eco.

Quali sono i tuoi diritti in qualità di interessato?

L'Utente ha il diritto di accedere ai propri dati personali e di ottenere la conferma del modo in cui li stiamo trattando, nonché di richiedere la **rettifica** dei dati inesatti o, se del caso, richiederne la **cancellazione** quando, tra le altre ragioni, i dati non sono più necessari per le finalità del trattamento per cui sono stati raccolti.

In determinate circostanze, gli interessati possono richiedere la **limitazione** del trattamento dei loro dati, nel qual caso li conserveremo solo per l'esercizio o la difesa dei reclami. L'Utente può anche **opporci** al trattamento dei dati per motivi relativi alla sua situazione particolare, nel qual caso interromperemo il trattamento dei dati, salvo per motivi legittimi impellenti o per l'esercizio o la difesa di reclami.

In determinate circostanze, l'Utente può esercitare il diritto alla **portabilità dei dati**, avendo il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano e che ci sono stati forniti, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere, senza impedimenti, tali dati a un altro Titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile.

L'Utente ha inoltre il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato dei dati, compresa la profilazione, che possa produrre effetti giuridici su di lui o incidere in modo significativo su di lui.

Infine, l'Utente può **revocare il** proprio consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui il consenso sia stato prestato per una finalità specifica, senza pregiudicare la liceità del trattamento dei dati, basata sul consenso dell'Utente prestato prima della revoca.

Allo stesso modo, la Società ricorda all'Utente che può opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati personali per finalità commerciali o promozionali.

Per esercitare i diritti descritti o revocare i consensi concessi, l'Utente può contattare [-] indicando come oggetto "Protezione dei dati" o inviare un'e-mail al seguente indirizzo: ciao@zity.eco. La Società informa l'Utente che, affinché il diritto esercitato sia effettivo, potrebbe essere richiesta un'ulteriore documentazione come prova dell'identità del richiedente qualora quest'ultimo non disponga di mezzi meno invasivi (ad esempio, una copia del proprio documento di identità nazionale o passaporto).

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, l'Utente può contattare il Responsabile della protezione dei dati della Società (dpoitmilan@zity.eco). Allo stesso modo, l'Utente può proporre reclamo all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati personali, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.