

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN BÁSICA

| | |
|------------------------------------|---|
| Responsable del tratamiento | CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L. |
| Finalidades del tratamiento | <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la prestación de los "Servicios de Movilidad" y, en general, gestión, desarrollo y cumplimiento de la relación establecida. • Servicio al cliente y al consumidor. • Elaboración de perfiles con fuentes internas. • Cumplimiento de obligaciones legales relacionadas con el Servicio. • Comunicaciones de marketing. • Comunicaciones de marketing de terceros. Gestión de promociones. • Geolocalización. • Gestión de fraudes externos e incumplimientos contractuales. • Tratamiento y gestión de las imágenes recogidas en caso de accidente de tráfico o hechos análogos que pudieran dar lugar a reclamaciones. • Análisis de la conducción del usuario e identificación de eventos de alto riesgo. |
| Categorías de datos | <ol style="list-style-type: none"> 1. Datos identificativos y de contacto; 2. Características personales; 3. Información comercial; 4. Información económica, financiera y de seguros; 5. Datos derivados del uso del servicio; 6. Matrículas e imágenes de las partes interesadas. |
| Categorías de interesados | El usuario suscrito a nuestros "Servicios de Movilidad" comparte con nosotros sus datos personales en el uso de nuestra Aplicación y Sitio Web tal y como se define en las Condiciones Generales de Carsharing Mobility Services, S.L. |
| Procedencia de los datos | <ul style="list-style-type: none"> • Datos personales facilitados por los Usuarios. • Datos personales obtenidos como resultado del uso de la App por parte de los Usuarios. • En su caso, fuentes externas, entendiendo por tales entidades distintas a CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L. |
| Perfiles | <ul style="list-style-type: none"> • Remitir a los Usuarios comunicaciones comerciales personalizadas y adaptadas a sus necesidades, preferencias y circunstancias personales. • Garantizar la seguridad de los bienes y de las personas, identificando las conductas de alto riesgo. |
| Derechos de los interesados | Acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad, oposición a decisiones individuales automatizadas y revocación del consentimiento. |
| Información adicional | A continuación, se proporciona información adicional y detallada sobre el tratamiento de datos personales. |

2. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos recabados por CARSHARING MOBILITY SERVICES S.L. (en adelante, la **Empresa**) a través de la Aplicación (en adelante, la **App**) y/o el Sitio Web en el marco de la prestación del servicio de carsharing multiusuario dentro de un área operativa, sujeto a la disponibilidad de los vehículos, ofrecidos por la Empresa (en adelante, el Servicio). Esta Política forma parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Uso. La Empresa recomienda al Usuario que lea atentamente nuestra Política de Privacidad.

El Usuario garantiza que los datos facilitados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, y responde de cualesquiera daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse del incumplimiento de esta obligación. Cuando el Usuario facilita datos personales relativos a terceros, garantiza que les ha informado del contenido de la presente Política de Privacidad y que ha obtenido su consentimiento previo para facilitarnos sus datos personales o tiene otra base legítima válida. La Empresa se reserva el derecho de solicitar pruebas documentales del cumplimiento de esta obligación.

En relación con los datos personales solicitados a través de los formularios dispuestos en la App, será necesario que el Usuario facilite al menos aquellos marcados con un asterisco, ya que, si no se facilitan estos datos, considerados necesarios, la Empresa no podrá aceptar y gestionar la solicitud.

La Compañía puede modificar esta Política de Privacidad de vez en cuando. En caso de que se produzca un cambio en la Política de Privacidad, se lo notificaremos a través de la Aplicación, nuestro sitio web o por cualquier otro medio de comunicación para asegurarnos de que esté informado de los nuevos términos de privacidad aplicables a los Servicios de la Compañía. Su uso continuado de los Servicios después de que le hayamos informado de los cambios en nuestra Política de Privacidad significará que acepta los nuevos términos, excepto en relación con los posibles fines de tratamiento de datos en los que se requiere su consentimiento.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario?

Identidad del responsable del tratamiento: **CARSHARING MOBILITY SERVICES S.L.**

Número de identificación fiscal: **B87908513**

Domicilio social: **C/ Francisco Sancha 42-44, 28034, Madrid (España)**

Dirección de contacto: **C/ Francisco Sancha 42-44, 28034, Madrid (España)**

Teléfono: **+34 91 994 21 51**

Correo electrónico: hola@zity.eco

Delegado de Protección de Datos (DPD): dpo@zity.eco

¿Con qué finalidad tratamos los datos personales del usuario y con qué base legal?

Los datos personales que el Usuario nos facilite podrán ser tratados por la Empresa para cualquiera de las finalidades que se detallan a continuación, en función del tipo de datos que nos facilite y de las interacciones que el Usuario realice a través del Servicio:

1. Prestación de servicios de movilidad:

- **Finalidad:** Prestación, gestión de los "Servicios de Movilidad", así como prestación de asistencia al Usuario. Identificación del usuario y verificación del cumplimiento de los requisitos necesarios para el alquiler de vehículos sin conductor.
- **Datos tratados con esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto (imagen de DNI y, carné de conducir); Datos económicos, financieros y de seguros; Transacciones de bienes y servicios; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base legal para el tratamiento:** Ejecución del contrato.

2. Gestión transaccional:

- **Finalidad:** Gestión de cobros, pagos, impagos, facturación, reclamaciones, accidentes e infracciones administrativas. Y, en general, cualquier tipo de gestión transaccional necesaria para la prestación del servicio. En relación con la gestión de la pasarela de pago del Servicio, los datos pueden ser transferidos internacionalmente a un encargado ubicado en los EE. UU. (PayPal, Inc.), que proporciona garantías contractuales adecuadas sobre la base de la normativa europea. Si elige la opción de guardar sus datos

de pago (tarjeta), le informamos que sus datos de pago se conservarán y se autocompletarán para alquileres posteriores, de modo que no será necesario que introduzca sus datos de pago para cada nuevo proceso, y se considerarán válidos para alquileres posteriores. Los usuarios podrán modificar o eliminar sus tarjetas en cualquier momento a través de la sección Mi Cuenta - Pagos y Promociones.

- **Datos tratados con esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Datos económicos, financieros y de seguros; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base legal para el tratamiento:** Ejecución del contrato.

3. Servicio al cliente:

- **Finalidad:** Atención de peticiones, quejas, sugerencias o reclamaciones relacionadas con la prestación de los servicios de Carsharing.
- **Datos tratados con esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Otras categorías de datos.
- **Base legal para el tratamiento:** Ejecución del contrato.

4. Elaboración de perfiles con fuentes internas:

- **Finalidad:** Con el fin de remitir a los Usuarios comunicaciones comerciales personalizadas y adaptadas a las necesidades, preferencias y circunstancias personales de los Usuarios, la Empresa podrá recabar información sobre el uso de los Servicios de Carsharing por parte de un Usuario, exclusivamente con datos internos, así como analizar las características o patrones de comportamiento del Usuario, con el fin de predecir su comportamiento respecto a la utilización de los Servicios de Carsharing. La elaboración de perfiles con datos procedentes de fuentes internas podrá incluir la ejecución de operaciones que permitan la optimización de la prestación de los Servicios de la App y la mejora de la calidad de estos y, en consecuencia, los usuarios reciben comunicaciones comerciales de un tipo u otro en función de dicho análisis.
- **Datos tratados con esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Características personales; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base legal para el tratamiento:** Interés legítimo de la Empresa en mejorar nuestra oferta comercial poniendo a disposición de nuestros clientes productos y servicios adaptados a sus características y preferencias personales. En este sentido, la consecuencia de este ejercicio es la oferta de productos y servicios adaptados a lo que la Empresa considera que puede ser de su interés. Puede solicitar más información sobre cómo hemos evaluado nuestro interés legítimo y sus propios intereses poniéndose en contacto con nosotros en dpo@zity.eco.

5. Cumplimiento de las obligaciones legales de la Empresa en relación con los Servicios de Carsharing:

- **Finalidad:** Cumplimiento de las obligaciones legales de la Empresa en relación con los Servicios de Carsharing, siempre que el tratamiento de los datos del Usuario sea necesario para esta finalidad.
- **Datos tratados con esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Datos económicos, financieros y de seguros; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base jurídica para el tratamiento:** Cumplimiento de obligaciones legales.

6. Comunicaciones de marketing:

- **Finalidad:** La Empresa podrá enviar sus propias comunicaciones comerciales a los Usuarios con el fin de promover el uso del Servicio y compartir contenidos relacionados con los Servicios de Carsharing. Además, si nos da su consentimiento, podremos enviar comunicaciones a través de Whatsapp.
- **Datos tratados con esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto.
- **Base legal para el tratamiento:** Interés legítimo de la Empresa para despertar el interés y promover la compra de nuestros productos y servicios y para mejorar la imagen de la Empresa. Puede solicitar más información sobre cómo hemos evaluado nuestro interés legítimo y sus propios intereses poniéndose en contacto con nosotros en dpo@zity.eco. Para el uso de whatsapp la base legal es el consentimiento, que podrá retirar en cualquier momento.

7. Gestión de promociones:

- **Finalidad:** Gestión de las promociones y de la participación de los Usuarios en las mismas, incluyendo el suministro al Usuario de información sobre la actividad promocional de que se trate y el cumplimiento de las obligaciones legales de la Empresa derivadas del desarrollo de las actividades promocionales.
- **Datos tratados con esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base jurídica para el tratamiento:** Ejecución de la relación jurídica establecida.

8. Geolocalización:

- **Finalidad:** Para la prestación de los servicios de Carsharing, la Empresa podrá exigir el uso de los datos de geolocalización de los Usuarios.
- **Datos tratados con esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Otras categorías de datos.
- **Base legal para el tratamiento:** Ejecución del contrato.

9. Gestión de fraudes externos e incumplimientos contractuales:

- **Finalidad:** Gestión de casos concretos y probados de fraude e incumplimiento de nuestros Términos y

Condiciones Generales de Uso.

- **Datos tratados con esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Circunstancias sociales; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base legal para el tratamiento:** Interés legítimo de la Compañía para preservar sus derechos. Puede solicitar más información sobre cómo hemos evaluado nuestro interés legítimo y sus propios intereses poniéndose en contacto con nosotros en dpo@zity.eco.

10. Tratamiento y gestión de las imágenes recogidas en caso de accidente de tráfico.

- **Finalidad:** En caso de accidentes de tráfico o circunstancias análogas, los sensores del vehículo podrán activar las cámaras instaladas en la parte delantera del vehículo para captar las imágenes necesarias para tramitar las posibles reclamaciones derivadas del suceso. No se grabarán sonidos, solo se capturarán veinte segundos de video antes y después del evento, y estas imágenes serán gestionadas para garantizar la protección legal de la Compañía.
- **Datos tratados con esta finalidad:** Datos derivados del uso del vehículo -para la activación de las cámaras-, matrículas e imágenes de los interesados. No se recogerán sonidos.
- **Base legal para el tratamiento:** Interés legítimo de la Empresa en garantizar la protección legal efectiva de la Compañía. Puede solicitar más información sobre cómo hemos evaluado nuestro interés legítimo y sus propios intereses poniéndose en contacto con nosotros en dpo@zity.eco.

11. Análisis de la conducción del usuario e identificación de eventos de alto riesgo.

- **Finalidad:** Identificación de eventos de alto riesgo que se recogen a través de los dispositivos instalados en el vehículo para informar al usuario cuando se detectan situaciones peligrosas (como corta distancia con el vehículo de delante, alta velocidad, grandes aceleraciones, frenadas y giros bruscos), para advertir al usuario de estas mediante señales acústicas y/o mensajes de voz o vídeo. Los eventos peligrosos se registrarán en los sistemas de la Compañía o del proveedor y, si corresponde, pueden resultar en el cobro de una tarifa adicional y / o el bloqueo de la cuenta de los usuarios que violen los términos de servicio.
- **Datos tratados con esta finalidad:** Datos derivados del uso del vehículo y datos identificativos.
- **Base legal para el tratamiento:** Interés legítimo del Controlador para garantizar la seguridad de los usuarios y la seguridad de la propiedad y los vehículos. Puede solicitar más información sobre cómo hemos evaluado nuestro interés legítimo y sus propios intereses poniéndose en contacto con nosotros en dpo@zity.eco.

¿De qué fuentes proceden los datos personales que tratamos?

Los datos personales tratados por la Empresa como resultado de las interacciones llevadas a cabo por los Usuarios a través de la Aplicación proceden de las siguientes fuentes:

- Datos personales facilitados por los Usuarios a través de los formularios puestos a disposición por la Empresa.
- Datos personales (únicamente datos de registro) obtenidos de la App Mobilize Share.
- Datos personales obtenidos como resultado del uso de los Servicios por parte de los Usuarios, incluidos los sensores de seguridad del vehículo.
- Sujeto a su consentimiento, de fuentes externas, es decir, de entidades que no son la Compañía.

¿A quién se comunican sus datos personales?

La Empresa le informa que sus datos podrán ser comunicados a las siguientes entidades de acuerdo con la base legítima de la comunicación:

- Con la finalidad de la correcta ejecución de la relación contractual, podremos comunicar sus datos a:
 - Entidades financieras y pasarelas de pago, para la gestión de cobros y pagos.
 - Terceras entidades o servicios auxiliares, como las que se dediquen a la prestación de servicios de identificación de posibles plazas de aparcamiento urbano en relación con la ubicación del usuario, para lo cual el usuario deberá haber solicitado la prestación del servicio a dichas terceras entidades.
 - Compañías de seguros, para la gestión de siniestros y/o accidentes.
 - Bankinter, en caso de que el usuario solicite y contrate la tarjeta Besty, en cuyo caso los datos necesarios para la tramitación de la solicitud serán comunicados a dicha entidad. La relación entre el usuario y Bankinter se rige por sus propios términos y condiciones, y será esta entidad la responsable del tratamiento posterior de los datos en el marco de dicha relación contractual.
- Con el fin de cumplir con las obligaciones legales aplicables, podremos comunicar sus datos a:
 - Agencia Tributaria y otras administraciones competentes, para el cumplimiento de las obligaciones tributarias.
 - Administraciones públicas competentes, para la identificación de los conductores en cumplimiento de la normativa aplicable.
 - Otras administraciones públicas y/o autoridades competentes, como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en la medida en que sea necesario y/o así lo exija la normativa aplicable.

- Con el fin de cumplir con nuestros intereses legítimos, por ejemplo, en el caso de grabaciones de imágenes de accidentes, podemos divulgar sus datos a:
 - Compañías de seguros, para la gestión de siniestros y/o accidentes.
 - Otras administraciones públicas y/o autoridades competentes, como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en la medida en que sea necesario y/o así lo exija la normativa aplicable.
 - Juzgados y tribunales.

La Empresa podrá comunicar datos personales a proveedores que acceden a ellos por cuenta de la Empresa, actuando como encargados del tratamiento. Estos encargados prestan servicios de soporte tecnológico, verificación de identidad, gestión de relaciones con clientes y procesamiento de pagos, entre otros. En particular, los datos podrán ser tratados por los siguientes encargados:

- Google Cloud Platform, como proveedor de infraestructura y servicios en la nube.
- Salesforce, como plataforma CRM utilizada para la gestión de la relación con los usuarios.
- PayPal, para la gestión de pagos electrónicos y transacciones económicas.

Con todos ellos la Empresa ha suscrito los correspondientes contratos de encargo de tratamiento exigidos por el artículo 28 del RGPD, que garantizan un tratamiento conforme a las instrucciones de la Empresa, así como un nivel adecuado de seguridad y confidencialidad. Puede obtener más información sobre nuestros encargados del tratamiento poniéndose en contacto con nosotros en dpo@zity.eco.

Asimismo, la Empresa informa a los usuarios que los datos personales que nos facilitan se almacenan en el Espacio Económico Europeo. No obstante lo anterior, si para la prestación de algún servicio en particular, como puede ser la gestión de los pagos a través de la pasarela de pago, fuera necesaria una transferencia internacional de datos, la Empresa cubrirá dicha transferencia internacional con alguna de las garantías reconocidas por la normativa aplicable, como es la firma de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. Si el Usuario desea obtener más información sobre las transferencias de datos, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en la siguiente dirección dpo@zity.eco.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el periodo de tiempo que se determine en base a los siguientes criterios: (i) duración de la relación jurídica y atención de las responsabilidades nacidas de dicha relación; (ii) obligación legal de retención; y, (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los casos apropiados. Puede solicitar más información sobre los plazos de conservación poniéndose en contacto con nosotros en dpo@zity.eco.

¿Cuáles son sus derechos como interesado?

El Usuario tiene derecho a **acceder a** sus datos personales y a obtener confirmación sobre el tratamiento de los mismos, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines del tratamiento para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El Usuario también puede **oponerse** al tratamiento de los datos basado en motivos relacionados con su situación particular, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El Usuario podrá solicitar el derecho a la **portabilidad de los datos** y obtener para sí mismo o para otro prestador de servicios determinada información derivada de la relación formalizada con la Empresa.

Para ejercer los derechos de protección de datos, o revocar los consentimientos prestados, el Usuario puede dirigirse por escrito a CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L., Servicio de Atención al Usuario, C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid, indicando como referencia "Protección de Datos".

Asimismo, el Usuario podrá revocar su consentimiento o manifestar su oposición en relación con el tratamiento y/o cesión de sus datos con fines comerciales, para el análisis y desarrollo de proyectos de movilidad o para la elaboración de perfiles de conducción y/o modelos predictivos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: hola@zity.eco.

La Empresa informa al Usuario de que, para hacer efectivo el derecho ejercitado, puede ser necesario que el Usuario aporte documentación adicional que acredite su identidad (por ejemplo, una copia de su documento nacional de identidad o pasaporte).

Para cualquier información adicional sobre el tratamiento de datos personales, el Usuario podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos de la Empresa (dpo@zity.eco o C/ Francisco Sancha 42-44, 28031, Madrid, España) Asimismo, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.aepd.es>), especialmente cuando el Usuario no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.